

**Les données personnelles collectées par la Fondation Possenhau :**

Nous collectons uniquement les données personnelles que VOUS voulez bien nous fournir ou celles nécessaires au bon fonctionnement de nos services. Nous collectons des données personnelles directes comme le nom, le numéro de téléphone, l'adresse et l'adresse électronique, ainsi que, dans les formulaires Ateliers Enfant, le nom, allergies éventuelles, date de naissance et responsables légaux des enfants.

Vous voudrez peut-être nous communiquer vos coordonnées (nom, numéro de téléphone et adresse électronique) afin de recevoir des informations sur notre offre, vous inscrire à un atelier ou simplement rester informé sur les activités du Musée « A Possen ».

Nous utilisons ces informations personnelles uniquement pour assurer les services que vous avez acceptés. Dans la mesure où vous nous aurez donné votre consentement préalable, nous aurons la possibilité d'utiliser ces différentes informations personnelles dans les conditions explicitées aux présentes afin de vous tenir informé par voie électronique ou postale de nos manifestations et pour vous fournir avec des informations supplémentaires. Toutefois, lors de la collecte des informations susceptibles d'être utilisées pour vous tenir au courant de notre programmation, ces informations ne soient jamais utilisées dans un but de prospection commerciale. En outre, chaque courrier électronique que nous envoyons contient un lien de désabonnement vous permettant de mettre fin automatiquement à ce type de communication. Si vous choisissez de vous désabonner, vous serez retiré de la liste de diffusion correspondante dans un délai technique raisonnable. Les adresses courriels et postales que vous pourriez être amené à saisir dans les autres formulaires (notamment « Contact ») sont utilisées pour l'envoi du message correspondant et sont stockées au moins de votre désaccord explicite.

**La sécurité de vos données personnelles :**

La Fondation Possenhau prend toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de la confidentialité de vos données personnelles. Seul le personnel autorisé du musée, de l'administration ou celui d'entreprises tierces (par ex. prestataires de service tels qu'agence informatique) a accès à vos données personnelles. Tous les employés de la Fondation Possenhau qui ont accès à vos données personnelles sont tenus de respecter la politique en matière de protection des données de la Fondation Possenhau et tous les employés tiers qui ont accès à vos données personnelles agissent lors d'un avis de confidentialité. Afin de garantir la protection de vos données personnelles, la Fondation Possenhau maintient un environnement informatique sécurisé et a mis en place des mesures appropriées pour empêcher les accès non autorisés.

**À quelles fins la Fondation Possenhau utilise-t-elle vos données personnelles ?**

Vos données personnelles seront utilisées pour les raisons pour lesquelles vous les avez fournies à la Fondation Possenhau. Elles seront également utilisées afin d'obtenir votre avis quant à la qualité de nos services et pour prévenir des défaillances de la sécurité, le droit ou nos conditions contractuelles.

**Comment pouvez-vous consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles que vous nous avez envoyées ?**

Vous êtes en droit de nous demander de vous fournir toutes les données en notre possession vous concernant. Vous pouvez également demander - à tout moment - que vos données personnelles soient supprimées, corrigées ou modifiées en envoyant un e-mail à [info\(a\)musee-possen.lu](mailto:info(a)musee-possen.lu) ou un courrier à :

Musée « A Possen »  
2, Keeseschgässel  
L-5405 Bech-Kleinmacher.

**Qu'est-ce que le SPAMMING et quelle est la position de la Fondation Possenhau en ce qui concerne les SPAM ?**

LA FONDATION POSSENHAU N'ENVOIE PAS DE SPAM.

Le spamming est le fait d'envoyer, sans le consentement du destinataire, des e-mails contenant des publicités ou d'autres documents à caractère commercial.

En outre, la Fondation Possenhau ne transmettra pas vos données personnelles à des sociétés tierces qui ont pour intention d'utiliser ces données pour l'envoi de SPAM.

Le site internet de la Fondation Possenhau vous offre l'opportunité de recevoir des informations par e-mail (Newsletter). Chaque e-mail envoyé vous donnera la possibilité de mettre fin à ces envois à tout moment. Si pour une raison quelconque vous pensez avoir reçu un SPAM provenant de la Fondation Possenhau, veuillez nous informer immédiatement par [info\(a\)musee-possen.lu](mailto:info(a)musee-possen.lu) ou par téléphone (+352) 23 69 73 53.

**Combien de temps la Fondation Possenhau conserve-t-elle vos informations personnelles ?**

La Fondation Possenhau peut stocker les données personnelles envoyées par l'intermédiaire de ce site dans ses bases de données le temps nécessaire pour répondre aux demandes, pour traiter des réservations, pour offrir de meilleurs services, pour envoyer des informations sur l'activité du Musée « A Possen » et pour respecter les exigences légales. Cela signifie que vos données personnelles sont conservées un laps de temps raisonnable bien après que vous ayez cessé d'utiliser les services du site.

**Nous vous rappelons que vous avez le droit à ce que vos données personnelles soient supprimées à tout moment.**

**Quelle est la politique de la Fondation Possenhau quant à la collecte de données d'enfants utilisant nos sites internet ?**

Il est primordial de protéger la vie privée des enfants sur internet et d'encourager les parents/responsables légaux à accompagner leurs enfants sur internet afin de participer à leurs activités en ligne et de les surveiller. Nous recommandons aux parents/responsables légaux de vérifier et surveiller de manière régulière la façon dont leurs enfants utilisent les e-mails et les autres activités en ligne.

Pour les besoins du service des réservations, des données personnelles provenant d'enfants de moins de 18 ans, en présence du consentement d'un parent ou d'un adulte ayant l'autorité légale, sont collectées et stockées dans notre base de données. Le service de réservations du Musée « A Possen » n'accepte pas la réservation venant d'un enfant âgé de moins de 16 ans, sans le consentement d'un adulte ayant l'autorité légale.

**La Fondation Possenhau peut-elle modifier les dispositions du présent avis ?**

La Fondation Possenhau peut apporter occasionnellement des modifications et des corrections au présent avis. Pensez à vérifier régulièrement du présent avis afin de prendre connaissance des modifications et d'évaluer si ces dernières vous concernent.

**Les questions juridiques concernant le site internet de la Fondation Possenhau :**

Les lois qui régissent et s'appliquent à ce site sont celles du Luxembourg. Pour des informations encore plus détaillées, veuillez consulter les conditions générales d'utilisation : <https://cnpd.public.lu/fr.html>

**IMPORTANT – Pourquoi dois-je accepter les dispositions du présent avis ?**

La Fondation Possenhau utilise l'internet afin de rassembler et traiter vos données personnelles.

Le présent avis vous fournit toutes les informations nécessaires (d'une manière facilement accessible) permettant un choix éclairé concernant l'utilisation ou non de ce site l'envoi de vos données personnelles à la Fondation Possenhau.

Ainsi, en naviguant sur ce site et en communiquant avec nous par voie électronique, vous reconnaissez et acceptez le traitement de notre part de vos données personnelles indirectes de la manière indiquée dans le présent avis de confidentialité.

Si vous utilisez un de nos services particuliers (par exemple si vous réservez un atelier, demandez une newsletter ou des détails sur une offre ou visite guidée au musée, etc.) nous aurons besoin de données personnelles directes supplémentaires (nom, adresse et adresse e-mail). Dans ce cas, nous vous demanderons votre consentement exprès nous autorisant à collecter et utiliser ces données personnelles.

Si vous avez des questions concernant le présent avis, veuillez contacter la Fondation Possenhau en envoyant un e-mail à [info\(a\)musee-possen.lu](mailto:info(a)musee-possen.lu). Nous serons ravis de répondre à toute question supplémentaire.

**\*\*\* Nous vous rappelons que vous avez le droit à ce que vos données personnelles soient supprimées à tout moment \*\*\***

Musée « A Possen »  
2, Keeseschgässel  
L-5405 Bech-Kleinmacher  
(+352) 23 69 73 53  
[info@musee-possen.lu](mailto:info@musee-possen.lu)